

Belangrijke informatie over roamen in:
EU, Andorra, IJsland, Liechtenstein,
Monaco, Noorwegen en Zwitserland'

Versie Simyo, juni 2017

1. Roam like at home

Indien het abonnement voorziet in het gebruik van roamingdiensten, zullen voor gebruik van deze roamingdiensten binnen de EU (niet Nederland), EER, Zwitserland en Andorra ("Zone 1"), bij gebruik voor periodieke reizen naar het buitenland, dezelfde of lagere tarieven gelden als voor binnenlands gebruik in Nederland, tenzij een ander tariefplan is afgesproken of één van de situaties als opgenomen onder 2. hieronder zich voordoet. U maakt gebruik van roamingdiensten als u mobiele diensten van Simyo gebruikt buiten Nederland. Gebruik van roamingdiensten in andere landen dan hierboven beschreven in zone 1 valt niet onder deze tarieven.

2. Band met Nederland

Deze tarieven gelden alleen voor u als u woonachtig bent in Nederland of wanneer u een duurzame band heeft met Nederland. Dit is het geval als u een frequente en aanzienlijke aanwezigheid heeft op Nederlands grondgebied, bijvoorbeeld omdat:

- u een voltijds en duurzame arbeidsverhouding in Nederland heeft, waaronder begrepen een grensarbeider; of
- u een zelfstandige ondernemer bent met een duurzame contractuele relatie die leidt tot een met bovengenoemde arbeidsverhouding vergelijkbare aanwezigheid in Nederland; of
- u deelneemt aan voltijds en terugkerend onderwijs in Nederland; of
- er andere situaties op u van toepassing zijn die leiden tot een met bovengenoemde situaties vergelijkbare aanwezigheid in Nederland, zoals dat het geval kan zijn bij gedetacheerden en gepensioneerden die zich gedurende een bepaalde periode in het jaar niet in Nederland bevinden.

U kunt aantonen dat u woonachtig bent in Nederland of dat u een duurzame band heeft met Nederland door

- a. Documenten die uw verblijf in Nederland aantonen, zoals verblijfsdocumenten en post- en factureringsadressen voor diensten van andere aanbieders
- b. Documenten die uw duurzame band op andere wijze aantonen, zoals een verklaring van een hoger onderwijsinstelling, bewijs van inschrijving in het kiesregister, bewijs van betaling van lokale belastingen, een werkgeversverklaring en opdrachtcontracten voor zelfstandigen

Simyo kan u gedurende het abonnement vragen aan te tonen dat u woonachtig bent in Nederland of anderszins een duurzame band heeft met Nederland, bij detectie van gebruik anders dan voor periodieke reizen (na controle op de duurzame band, als hieronder opgenomen).

Indien u dit niet kunt of wilt aantonen, is Simyo gerechtigd u een toeslag in rekening te brengen.

Controle duurzame band

Simyo kan, op basis van onderstaande objectieve indicatoren, detecteren of u mogelijk geen duurzame band met Nederland heeft.

Deze objectieve indicatoren zijn:

- i. Uw roamingverbruik van de diensten, gemeten over een periode van tenminste vier maanden en in duur van spraak of hoeveelheid SMS of data gezamenlijk of afzonderlijk, in het Zone 1 is groter dan uw verbruik van deze diensten in Nederland en daarnaast is uw aanwezigheid in andere landen van het Zone 1, gemeten per dag, groter dan in Nederland, waarbij elke dag waarop u zich aanmeldt op het netwerk van Simyo in Nederland, wordt beschouwd als een dag in Nederland;
- ii. De betreffende simkaart is in een periode van tenminste 4 maanden voor langere tijd vrijwel inactief voor binnenlands gebruik en wordt voor het overige voornamelijk gebruikt voor roaming

- iii. U schaft verschillende (meer dan één) simkaarten aan die vervolgens gebruikt worden voor roaming, in een ongebruikelijke samenhang die niet gericht is op periodieke reizen, maar bijvoorbeeld gericht op het omzeilen van de indicatoren als hierboven genoemd

Als op grond van bovenstaande indicatoren bij Simyo twijfel is ontstaan over uw duurzame band met Nederland, zal Simyo u hierover informeren. U krijgt vervolgens twee weken de tijd om aan te tonen dat u uw gedragspatroon heeft aangepast, of door middel van de hieronder beschreven klachtprocedure, dat u wel een duurzame band heeft met Nederland. Indien u een dergelijke band niet kunt of wilt aantonen, mag Simyo u een toeslag voor roaming in het Zone 1 in rekening brengen. Simyo zal de toeslag niet meer rekenen zodra u later alsnog aantoont uw gedragspatroon te wijzigen of u uw duurzame band met Nederland heeft hersteld.

3. Hoogte Toeslag

De hoogte van de toeslag als bedoeld in artikel 2 bedraagt

<i>In EUR, excl. BTW</i>	Spraak (uitgaand) per minuut	SMS per bericht	Data per GB (Aangerekend per kB)
Vanaf 01/06/2017	€ 0,032	€ 0,01	€ 7,70
Vanaf 01/01/2018	€ 0,032	€ 0,01	€ 6,00
Vanaf 01/01/2019	€ 0,032	€ 0,01	€ 4,50
Vanaf 01/01/2020	€ 0,032	€ 0,01	€ 3,50
Vanaf 01/01/2021	€ 0,032	€ 0,01	€ 3,00
Vanaf 01/01/2022	€ 0,032	€ 0,01	€ 2,50

Voor inkomende spraakoproepen geldt de toeslag als bepaald in de Roamingverordening (EU 531/2012), artikel 6 sexies lid 2.

4. Klachten

Simyo vindt het belangrijk dat u tevreden bent. Mocht u toch een klacht hebben over de toepassing door Simyo van de toeslag, dan kunt u een klacht indienen op de in de overeenkomst of de van toepassing zijnde algemene voorwaarden opgenomen wijze.