

## Voorwaarden VriendenDeal vanaf 26-01-2015

### A. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Simyo VriendenDeal actie (verder te noemen: de actie) van Simyo (KPN BV), gevestigd en kantoorhoudend aan Teleportboulevard 121, 1043 EJ Amsterdam (verder te noemen: Simyo).

Deze actie heeft als doel om door middel van een speciale aanbieding voor Simyo klanten (verder te noemen: klanten), nieuwe klanten te werven (verder te noemen: de kopers).

### B. Deelname

Deelname aan de actie staat open voor alle Sim Only Simyo klanten. Lowcall, Web to Go, Tringg en Prepaid klanten zijn uitgesloten van deelname. Voor de kopers zijn de Algemene voorwaarden van toepassing. Deze zijn te vinden op: <https://www.simyo.nl/voorwaarden>.

### C. Doel van de actie

Met de Simyo VriendenDeal kunnen Simyo klanten een eigen Simyo shop openen, waarin zij Simyo Sim Only abonnementen verkopen. Als er een abonnement via de desbetreffende shop verkocht wordt, krijgen de klant en de koper beiden een tegoed op hun factuur. Zie 'E. Beloning' voor de omvang en voorwaarden.

### D. Hoe het werkt

Klanten kunnen via [www.simyo.nl/vriendendeal](http://www.simyo.nl/vriendendeal) of via de actietab in 'Mijn Simyo' een eigen Simyo shop openen. De initiatiefnemer van de shop doorloopt de volgende stappen om de shop te openen:

- Shop voorwaarden accepteren
- Inloggen met de 'Mijn Simyo' inloggegevens
- Shop personaliseren
- Profielfoto uploaden
- Shop openen

Vrienden kunnen vervolgens via deze shop een Simyo Sim Only abonnement afsluiten. Bij volledige activatie van het afgesloten abonnement ontvangen de klant en de koper beiden een tegoed op hun eerstvolgende factuur. Zie 'E. Tegoed' voor de omvang en voorwaarden.

### E. Beloning

Het tegoed voor de activatie van een Sim Only abonnement is voor de klant en de koper beiden eenmalig € 10,-. Tot beloning wordt dus alleen overgegaan bij activatie van de de Sim Only bundel van de koper. De Sim Only bundel wordt pas actief bij 1. activatie van de simkaart door de koper of 2. na het overzetten van het nummer van de koper naar Simyo (in geval van een order met een aanvraag voor nummerbehoud). In het geval van annulering van het abonnement binnen de wettelijke annuleringstermijn van 14 dagen, komen de beloning van zowel de koper als de klant te vervallen.

Het tegoed wordt verrekend met de eerste en eventueel opvolgende facturen na activatie van het abonnement van de koper. Het tegoed wordt niet verrekend met openstaande facturen uit het verleden of openstaande bedragen bij het incassobureau.

Het tegoed blijft geldig zolang de klant en koper klant bij Simyo zijn. Bij beëindiging van het jaar- of maandabonnement vervalt het nog niet bestede tegoed aan Simyo. Het tegoed wordt nooit in geld uitgekeerd. Het tegoed mag niet ingezet worden voor het bellen naar betaalde servicenummers (0900, 0906 en 0909 nummers).

## **F. Simyo 500 Puntentelling**

Je doet alleen mee met de Simyo 500 als je toestemming aan Simyo hebt gegeven om jouw shop te mogen promoten, deze instelling vind je onder 'instellingen' in jouw shop. In de Simyo 500 staan de best lopende VriendenDeal shops. De ranking is gebaseerd op de volgende puntentelling:

- Bezoeker in shop: 1 punt per unieke bezoeker
- Verkoop gesloten: 250 punten per verkocht Sim Only abonnement

De puntentelling sluit aan het einde van de laatste dag van de maand. De definitieve top 5 is terug te vinden op [simyo.nl/vriendendeal](http://simyo.nl/vriendendeal). Wie dan bovenaan staat is de maandwinnaar. Daarna start de puntentelling weer opnieuw. Iedereen maakt dan weer evenveel kans om bovenaan te komen. Behalve de top 5, die shops zijn voor 6 maanden uitgesloten van deelname aan de Simyo 500.

## **G. Simyo 500 winnaar**

Wie op de laatste dag van de maand bovenaan staat is de maandwinnaar van de Simyo 500. Dat wordt de volgende dag gepubliceerd. Dus op de eerste dag van de nieuwe maand. Deze winnaar wordt vervolgens in de spotlights gezet. De winnaar krijgt zijn/haar eigen banner op de website van Simyo. De plaats en periode van plaatsing van de banner kunnen per keer variëren.

Wie op de laatste dag van de maand in de top 2 tot en met 5 staat wordt óók in de spotlights gezet met een vermelding op de website óf social media kanalen van Simyo.

Na de publicatie van de top 5 start de puntentelling weer opnieuw. Iedereen maakt dan evenveel kans om bovenaan te komen. Behalve de top 5 zelf, want die worden voor 6 maanden uitgesloten van een top 5 positie. Zo heeft iedereen kans om in de top 5 te komen.

## **H: VriendenDeal communicatie**

Als onderdeel van het programma houden we je op de hoogte van de ontwikkelingen in je Simyo shop. Wij sturen je maximaal 2 e-mails per maand met o.a. info over je shop, je positie in de Simyo 500, en andere belangrijke updates.

Je kunt de VriendenDeal e-mails uitzetten via 'Instellingen' in je Simyo shop. Als je helemaal geen actie e-mails van Simyo wilt ontvangen kun je dit aangeven in Mijn Simyo via 'Mijn instellingen & simkaart' via 'communicatie'.

## **I. Klachten**

Klachten over al dan niet toegekende tegoeden dienen uiterlijk binnen 30 dagen na de facturatie via het contactformulier op [simyo.nl/klantenservice](http://simyo.nl/klantenservice) te worden ingediend, bij gebreke waarvan de klacht niet ontvankelijk is en de rechten van de deelnemer vervallen.

Deelnemers die een klacht hebben ingediend ontvangen binnen 1 week een bevestiging van de ontvangst van de klacht en uiterlijk binnen 6 weken na het indienen van hun klacht een reactie.

## **J. Aansprakelijkheid**

Simyo en de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade van de deelnemer in het kader van de actie.

In gevallen van fraude of andere onregelmatigheden die door de aanbieder in het kader van deze actie worden vastgesteld, zal de deelnemer direct worden uitgesloten van verdere deelname en zal niet tot uitkering van de aanbieding worden overgegaan, of wordt het reeds uitgekeerde bedrag teruggevorderd, en wordt eventuele schade verhaald.

## **K. Slotbepalingen**

Simyo heeft het recht om de shop voorwaarden tussentijds te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd via [www.simyo.nl/voorwaarden/acties](http://www.simyo.nl/voorwaarden/acties).

Door deelname aan de actie verklaart de deelnemer in te stemmen met deze shop voorwaarden.